

## オンライン診療の際のカメラ・マイクの設定につきまして

倉吉シティ内視鏡クリニックのダイエット外来をご利用いただきありがとうございます。

オンライン診療を開始する際、カメラの画面が真っ暗で繋がらない、音声が聴こえないなどのお問い合わせが多くございます。

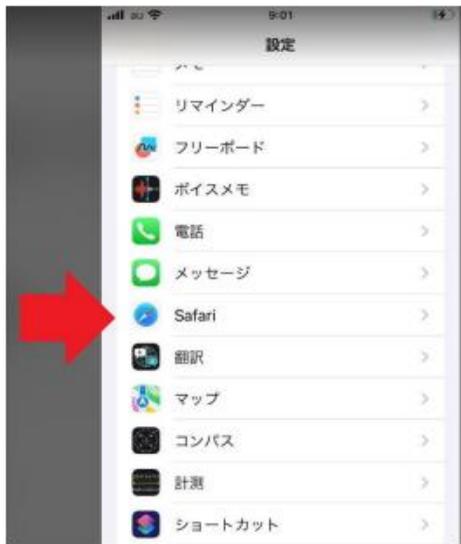
ダイエット外来は映像でのオンライン診療が前提となりますので、繋がらない場合ご予約の取り直しとなる場合がございます。

診療までに下記2つのマニュアルをもとに、お使いになれる端末の設定操作手順のご確認をお願い致します。

### 【iPhone/Safariをお使いの場合のカメラ許可方法】



**設定画面を開きます**  
【デフォルトブラウザSafariをお使いの場合】



**「確認」に設定を変更してください**



お使いの機種・バージョンにより異なる場合がございます。

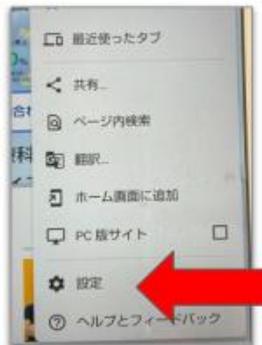
上記で起動できない場合、各種メーカー・携帯会社へのお問い合わせをお願いいたします。

## 【Android／Chromeブラウザをお使いの場合のカメラ許可方法】

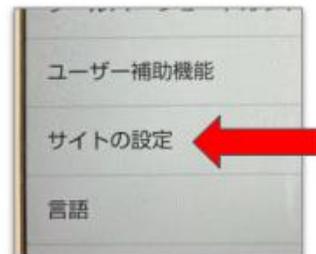
Chromeブラウザ右上の  タップします。



設定をタップします →



サイトの設定 →



カメラ／マイク を許可してください



お使いの機種・バージョンにより異なる可能性があります。

上記で起動できない場合、各種メーカー・携帯会社へのお問い合わせをお願いいたします。